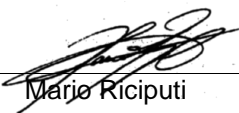

TIPO DI DOCUMENTO	SIGLA DI IDENTIFICAZIONE	Rev. 0
DOCUMENTO DI SISTEMA	PQ 00 - 11	Pagina 1 di 2

Titolo

POLITICA PER LA QUALITA'

Contenuti della revisione: N/A	
Paragrafo:	Descrizione:

0	 Mario Riciputi	20/03/2024
Rev.	Approvato	Data

TIPO DI DOCUMENTO	SIGLA DI IDENTIFICAZIONE	Rev. 0
DOCUMENTI DI SISTEMA	PQ 00 - 11	Pagina 2 di 2



POLITICA PER LA QUALITA'

La nostra azienda di biotecnologie si impegna a garantire elevati standard di qualità in tutte le nostre attività e processi. La nostra politica di qualità si basa sui seguenti principi:

1. **Soddisfazione del cliente:** Siamo totalmente orientati ai clienti e ci impegniamo a comprendere le loro esigenze, soddisfare le loro aspettative e superare le loro aspettative quando possibile. La soddisfazione del cliente è la nostra priorità.

2. **Innovazione e ricerca:** Siamo un'azienda che si basa sulla scienza e sulla ricerca. Ci impegniamo a sviluppare nuove tecnologie, prodotti e servizi innovativi che possano contribuire al progresso nel campo delle biotecnologie.

3. **Problem solving e collaborazione attiva:** Sono gli approcci organizzativi che ispirano la nostra azione. Il metodo rigoroso nell'analizzare e risolvere i problemi ed una continua e costruttiva collaborazione fra le persone integrano le competenze e garantiscono l'efficacia dei risultati.

4. **Conformità normativa:** Siamo in linea con tutte le normative e gli standard applicabili nel settore delle biotecnologie. Ci impegniamo a rispettare le leggi, i regolamenti e i requisiti normativi per garantire la sicurezza, l'efficacia e la qualità dei nostri prodotti e delle nostre attività.

5. **Miglioramento continuo:** Riconosciamo che il miglioramento continuo è fondamentale per la nostra crescita e successo. Ci impegniamo a monitorare costantemente le nostre attività, a identificare aree di miglioramento e ad attuare azioni correttive per garantire un costante progresso della qualità.

6. **Formazione e sviluppo:** Investiamo nella formazione e nello sviluppo del nostro personale per garantire che abbia le competenze e le conoscenze necessarie per svolgere il suo lavoro in modo efficace ed efficiente. Promuoviamo un ambiente di apprendimento continuo e di crescita professionale.

7. **Gestione del rischio:** Valutiamo e gestiamo i rischi in modo proattivo per garantire la sicurezza dei nostri prodotti, la tutela dell'ambiente e la continuità delle nostre attività. Prendiamo misure adeguate per mitigare i rischi e prevenire incidenti o problemi di qualità.

La presente politica di qualità viene periodicamente rivista per garantire la sua pertinenza e adeguatezza ai nostri obiettivi aziendali. Rappresenta l'impegno e la responsabilità di tutto il nostro team nel fornire prodotti e servizi di qualità ai nostri clienti nel campo delle biotecnologie.

0	 Mario Riciputi	20/03/2024
Rev.	Approvato	Data